

Grund-, Einrichtungs- und Änderungspreise

	Grundpreis/Monat	Einrichtungspreis
Basis-Paket Das Basispaket umfasst die Weiterleitung der Anrufe auf eine vereinbarte Zielrufnummer.	9,90 €	14,90 €
Komfortpaket Das Komfortpaket umfasst die Weiterleitung der Anrufe auf bis zu 10 Zielrufnummern. Die Weiterleitung erfolgt gemäß einem von vier alternativen Verkehrsführungsschemen. Verfügbare Verkehrsführungsschemen: tageszeitabhängiges Routing, ursprungsabhängiges Routing, ursprungsüberprüftes Routing sowie quotenabhängiges Routing.	19,90 €	29,90 €
swb Online Manager Komfort Zur Steuerung der Routing-Optionen und des Abrufs von Statistiken erhalten Sie zu Ihrem swb 0800 Service-Dienst die Web-Schnittstelle swb Online Manager Komfort.	inklusive	inklusive
Elektronischer Einzelverbindungs-nachweis Online digital auswertbar	2,57 €	–

Preise für die Änderung der Verkehrsführung

	Selbstadministration Wie swb Online Manager Komfort	swb-Kundenbetreuer (Kosten/Auftrag)
Basis-Paket Das Basispaket umfasst die Weiterleitung der Anrufe auf eine vereinbarte Zielrufnummer.	inklusive	14,90 €
Komfortpaket Das Komfortpaket umfasst die Weiterleitung der Anrufe auf bis zu 10 Zielrufnummern. Die Weiterleitung erfolgt gemäß einem von vier alternativen Verkehrsführungsschemen. Verfügbare Verkehrsführungsschemen: tageszeitabhängiges Routing, ursprungsabhängiges Routing, ursprungsüberprüftes Routing sowie quotenabhängiges Routing.	inklusive	29,90 €

Verbindungspreise/Minute

Ursprung der Verbindung → Ziel der Verbindung ↓		swb-Festnetz	Übrige dt. Festnetze	D1, D2, E-Plus, O ₂	Ausland
swb-/EWE-Festnetz	HZ	0,029 €	0,039 €	0,179 €	0,179 €
	NZ	0,019 €	0,029 €	0,179 €	0,179 €
Übrige dt. Festnetze	HZ	0,039 €	0,059 €	0,199 €	0,199 €
	NZ	0,029 €	0,039 €	0,199 €	0,199 €
D1, D2	24 h	0,179 €	0,199 €	0,349 €	0,399 €
E-Plus, O ₂	24 h	0,209 €	0,239 €	0,399 €	0,449 €
swb Voicebox	HZ	0,039 €	0,059 €	0,239 €	0,249 €
	NZ	0,029 €	0,039 €	0,239 €	0,249 €

HZ: Hauptzeit = Mo. bis Fr. 9.00 bis 18.00 Uhr, **NZ:** Nebenzeit = übrige Zeit bundesweite Feiertage, 24 h = Mo. – So. ganztägig

INFORMATION

- Die Verbindung ist für den Anrufer grundsätzlich kostenlos.
- Zur Steuerung der Routing-Optionen und des Abrufs von Statistiken erhalten Sie zu Ihrem swb 0800free-Dienst den swb Online Manager *Komfort* kostenlos.
- Die Erreichbarkeit aus dem Ausland ist grundsätzlich nicht möglich.
- Die Erreichbarkeit aus öffentlichen Telefonzellen ist grundsätzlich nicht gegeben

Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.

Alle Preise zzgl. USt. Verbindungspreise/Minute. Sekundengenaue Abrechnung.

Stand: 01.07.2015